

Questions pour les utilisateurs potentiels de cartes fax

Q: Votre carte fax offre-t-elle une migration transparente des fax basés sur RTPC aux fax basés sur IP?

R: La série TR1034 T1/E1 de cartes fax intelligentes de Brooktrout Technology offre le support sur carte à la fois des fax sur IP en temps réel, via le protocole T.38, et des fax RTPC traditionnels, via le protocole T.30 de Brooktrout. Aucune autre carte fax concurrente disponible actuellement sur le marché ne supporte à la fois les protocoles T.38 et T.30. Brooktrout apporte la tranquillité d'esprit aux entreprises en leur permettant de commencer avec un serveur fax basé sur RTPC et de migrer ensuite sur IP quand et si leur stratégie informatique l'impose. Grâce aux plates-formes fax intelligentes de Brooktrout, les clients n'ont pas non plus à craindre de perdre la valeur de leur investissement initial en matière de cartes fax, car les cartes fax intelligentes de Brooktrout sont compatibles avec un réseau IP et RTPC, contrairement aux concurrents.

Q: Votre carte fax supporte-t-elle une résolution élevée?

R: Plus la résolution de fax est élevée, plus les télécopies sont nettes et précises. Les cartes fax intelligentes de la série TR1034 de Brooktrout supportent une résolution d'image allant jusqu'à 1 200 x 1 200 pixels, c'est-à-dire la résolution la plus élevée actuellement offerte par une carte fax. Les autres cartes fax ne supportent qu'une résolution maximale de 600 x 600 pixels (voire parfois de 200 x 200 pixels), soit deux fois moins que la série TR1034. Souvent, les produits concurrents avec une résolution d'image moins élevée envoient et reçoivent des images granuleuses affichant des transitions abruptes entre les pixels noirs et blancs, d'où des télécopies contenant des textes et des graphiques illisibles.

Q: Votre carte fax supporte-t-elle V.90 ou V.92, autrement dit: êtes-vous vulnérable aux attaques?

R: Les cartes fax de Brooktrout Technology sont exclusivement destinées aux fax, contrairement aux cartes fax concurrentes qui se présentent sous forme de modems mixtes supportant V.90 ou V.92, deux protocoles offrant une capacité d'échange de données, outre le protocole fax T.30.

Les cartes fax intelligentes de Brooktrout ne supportent que les protocoles fax T.30 et T.38. Autrement dit, les cartes fax intelligentes de Brooktrout ne transmettent les images fax que via les protocoles de communication fax T.30 et T.38. T.30 est un protocole basé sur RTPC, tandis que T.38 est basé sur IP et interagit étroitement avec T.30. Quant à pirater une carte fax intelligente de Brooktrout, ce serait comme si quelqu'un essayait d'accéder à votre réseau en passant par un fax. L'installation d'une carte fax intelligente Brooktrout sur votre serveur fax de réseau ne présente aucune menace pour la sécurité de votre réseau. Si jamais un paquet malveillant pénétrait le pare-feu, les protocoles T.30 et T.38 de Brooktrout n'autorisent que le transfert d'images fax T.4 et T.6, et non de données. Un fax non-standard ou un paquet autre que fax sera ignoré par le protocole T.38 de Brooktrout.

En revanche, les modems fax concurrents sont en réalité des cartes modem de données qui offrent également le support du traitement des fax sur carte via V.90 ou V.92. Ces deux protocoles sont des standards de transfert des données à 56 Kbit/s et possèdent une capacité d'échange de données. Le fait qu'un modem de données permette le transfert de données, et pas seulement d'images fax comme une carte fax intelligente de Brooktrout, rend un réseau extrêmement vulnérable aux attaques. Lorsque vous envisagerez l'achat d'une carte fax, pensez à demander si elle supporte V.90 ou V.92. Le cas échéant, sachez que vous laissez votre réseau grand ouvert aux menaces et aux attaques.

Q: La partie la plus essentielle d'un fax est le logiciel supportant le protocole T.30. Votre fournisseur de cartes fax développe-t-il son propre protocole T.30 ou fait-il appel à des éditeurs de logiciels tiers?

R: Brooktrout Technology est présent sur le marché des serveurs fax depuis plus de 15 ans, marché dont il est le pionnier. Grâce à notre grande expérience en matière de télécopie, nous avons développé le meilleur protocole fax T.30 de l'industrie, qui peut se connecter à pratiquement n'importe quel fax disponible actuellement sur le marché. Les modems fax concurrents, en revanche, sous-traitent leur protocole T.30 auprès d'éditeurs de logiciels tiers disposant d'une expertise relativement limitée en matière de télécopie. En outre, comme nous développons notre propre protocole T.30, nous pouvons facilement l'adapter et le modifier afin de l'intégrer à des télécopieurs où les implémentations T.30 sont problématiques. Bénéficiant d'ajustements continus, notre protocole T.30 est également mieux adapté pour gérer les mauvaises conditions de ligne téléphonique RTPC, d'où la garantie que les fax parviennent toujours à destination.

Nos concurrents ne peuvent pas en dire autant et, pour cette raison, leurs modems fax ne peuvent pas se connecter à autant de télécopieurs que Brooktrout. Cela signifie un plus grand nombre de transmissions fax abandonnées ou incomplètes.

Au final, nous offrons donc un meilleur taux de transmission de fax que les modems fax concurrents qui externalisent le développement de leur protocole T.30.

Q: Votre fournisseur de cartes fax offre-t-il une garantie de cinq ans, un support technique gratuit et un service de remplacement?

R: Toutes les cartes fax intelligentes de Brooktrout bénéficient d'un support technique gratuit et d'une garantie de cinq ans. Moyennant un supplément, un service de remplacement appelé service d'échange rapide est proposé sur toutes les cartes fax intelligentes de la série TR1034. Grâce au service d'échange rapide, une carte fax peut être remplacée en 24 heures afin de réduire le temps d'arrêt des applications vitales d'un client (*se reporter aux clauses et conditions complètes*).

Q: Votre fournisseur de cartes fax est-il supporté par plus de 40 des principaux éditeurs d'applications de diffusion des informations professionnelles dans le monde?

R: Les cartes fax intelligentes de Brooktrout Technology offrent aux clients le support des applications de fax en réseau le plus diversifié de l'industrie. Les séries TruFax, TR114 et TR1034 de Brooktrout sont aujourd'hui supportées par tous les principaux éditeurs de logiciels de fax. Ceci offre aux clients de Brooktrout un maximum de flexibilité pour choisir entre les différentes applications supportant les cartes fax intelligentes de Brooktrout. Par ailleurs, l'investissement des clients est protégé, car ils peuvent utiliser la carte fax qu'ils achètent aujourd'hui avec d'autres applications fax acquises demain.

Choisir Brooktrout, c'est choisir le leader du marché.

Brooktrout Technology est le leader du marché des technologies de fax intelligent (source : Peter Davidson Consulting, 2004), après s'être lancé le premier sur le marché des fax en réseau en 1987. Brooktrout participe activement à l'élaboration de plusieurs normes de fax, notamment le protocole de fax T.30, et à leur mise à jour pour inclure V.34, JBIG et les fax couleur.

Cette position de leader sur le marché s'accompagne de pratiques d'excellence, autrement dit : être le premier sur le marché à implémenter les toutes dernières avancées et améliorations technologiques. Parmi les innovations de Brooktrout Technology sur le marché, citons:

- les fax mixtes sur IP et les plates-formes fax RTPC;
- les pilotes NT;
- les cartes multicanaux;
- le support DID;
- le DSP voix et fax;
- le support PCI;
- le RNIS intégré.

 Brooktrout
Technology®
Your Hook into the New Network®