



Rev.1.2

cantata Japan Inc.

Ichiban-cho M-building 2F 10-2 Ichiban-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082, Japan

Repair Request Form

E-MAIL :techsupport@cantata.com

FAX :03-3234-2178

Company Name * (御社名)	
Contact Person Name * (ご担当者様 氏名)	
Address * (返送先ご住所)	
TEL *	
FAX	
E-Mail *	

【Basic Information】

Customer Account Number	
Support Ticket Number	
Product *	
Board Product Number (製品番号 904-027-70 など)	
Board Serial Number * (シリアル番号 BT012345678 など)	
Permission for replace board. * (ハードウェア交換希望の有無)	Yes / No
When bought from Brooktrout Japan.	

***: 必須入力項目 (未記入の場合、修理受付が出来ません。)**

現象及び故障と判断された理由等をご記入ください。(必須項目)

以下の注意事項をご一読ください。

修理対応についての注意：

- 1) カンタータ・ジャパン（以下 CTJ）では修理交換用ボードを常に保持する責任は負っておりません。場合により米国へセンドバックにて対応させていただくことがございます。
- 2) 代替品をお出しする場合、最短で米国時間の2営業日ほどお時間がかかります。（代替品の同日送付は処理手続き上、対応できかねます）（場合によりもう一日お時間がかかる場合もございます事ご了承ください）
- 3) センドバックで対応した場合、約4～6週ほどかかります。
- 4) その他、故障状況により有償で修理となる可能性がございます（お客様の過失による故障の場合）
- 5) 修理対応受付は営業日の午後4時までとなります。それ以降は翌営業日受付となります。
- 6) 下記の梱包要領を厳守ください。これらの要項に従わなかった場合、ハードウェアの保証が無効となる場合がございます。
 - a) ハードウェアはすべて購入時のパッケージで送付してください。購入パッケージが使用されない場合、ハードウェアを個別の静電気防止容器に入れた後さらに個別の段ボール箱にて梱包頂き、揺れや振動による物理的破損が起きないようにしてください。
 - b) 返送の際、ケーブルやディスクその他付属品を同梱しないでください。（送付された場合弊社では責任を負いかねます）
 - c) 複数のハードウェアを返送される場合は、それぞれのハードウェアを上記の方法で梱包頂き、更に一つの段ボールにまとめしっかりと梱包ください。
- 7) 本（RMA）用紙のコピーを一部コピーを作成していただき、原本を修理品と一緒に送付頂き、コピー分をお客様控えとして保管して下さい。
- 8) 送付いただく修理品の外箱に RMA 番号をはっきりと明記してください。また、同一の番号を荷札の備考欄にも明記ください。
- 9) CTJ での修理品対応は日本国内でご購入いただいた製品に限ります。並行輸入品、国外での購入品は購入された販社及び購入販売店へご依頼ください。（CTJ では対応出来ません）
 - ・弊社にて正規輸入品であるか確認出来るまでご対応は出来ませんので修理依頼品の製造番号を事前にお知らせ下さい。（お知らせない場合、対応いたしかねます。

- ・お客様が代替品を希望される場合でも、代替品対応の可否につきましては、CTJ あるいは Cantata Technology (以下 CT) にて判断させていただきます。
- ・修理不可能品につきましては、別途対応について協議させていただきます。(代替もしくは未修理での返却等)
- ・上記項目を記入及び厳守頂き対応いただきますようお願いいたします。受け付け手順及び修理状況等のご不明な点のお問い合わせは下記のメールへご連絡いただけますようお願いいたします。

Mail: techsupport@cantata.com

- 10) 故障品につきましては、所有権は、現品を修理する場合は一貫してお客様に帰属します。代替品をお送りした場合は、代替品がお客様に到着した時点で、代替品の所有権はお客様に、故障品の所有権は CTJ に移管します。現品の保証期間は、送られた代替品に継承されます。
- 11) 故障品を送付される場合は、CTJ の修理受付を事前に行ってください。発送時の費用はお客様のご負担となり、弊社からの返送時の費用は CTJ 負担とさせていただきます。
(CTJ へ着払い等で送られた場合は受け取り拒否をさせていただく場合がございますのでご注意ください)
- 12) お客様は弊社修理に関連して知り得た弊社情報であったとしても秘密であると明確に示されたものについては、保障期間終了後も第三者に開示してはならないものとします。
なお、次の各号に該当する情報は秘密情報としては取り扱いません。
 - a) 一般に入手できる情報
 - b) 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
- 13) 修理中における貸し出し対応は行いません。
- 14) 本内容は日本国内においてのみ有効です。

修理品送付先：

会社名：カンタータ・ジャパン・インク

住所： 〒102-0082

東京都千代田区一番町 10 番 2 号

一番町 M ビル 2F

修理受付担当 宛

TEL: 050-5515-8338